UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO

Servizio Statistica
Piazza del Popolo, 10
47521 Cesena (FC)
0547 356760 - 356763
statistica@unionevallesavio.it

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO STATISTICA

Dimensione di qualità	**Indicatore di qualità**	**Standard obiettivi di qualità delle prestazioni rese**
Accessibilità	Giorni di apertura settimanale	Apertura al pubblico 3 giorni a settimana durante il Censimento della Popolazione
		Apertura al pubblico su appuntamento nel resto dell'anno
	Facile accesso all'Ufficio	Accesso a persone con disabilità, carrozzine e passeggini mediante ascensore e montacarichi
	Accesso a servizi e informazioni attraverso diversi canali	Risposta telefonica tutti i giorni negli orari di apertura dell'Ufficio
		Risposta via mail e pec a quesiti e richieste di vario tipo, a cui verrà dato un primo riscontro nell'arco di 2 giorni lavorativi
	Informazioni per l'accesso all'Ufficio	Punto di accoglienza all'ingresso e segnaletica per raggiungere l'Ufficio
Trasparenza	Pubblicazione dei risultati sul sito	Portale Statistica che mette a disposizione dati e indicatori riguardanti i Comuni dell'Unione Valle Savio
		Sezione del sito dedicata ai risultati delle indagini di citizen satisfaction, sintetizzati in infografiche
Rapporto con l'utenza	Cortesia	Impegno degli operatori ad un rapporto di cortesia e disponibilità all'ascolto verso gli utenti
	Chiarezza	Impegno degli operatori all'utilizzo di un linguaggio chiaro e comprensibile