

Avviso Pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse e preventivi finalizzati ad un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. B), del d.lgs. N. 36/2023, del servizio denominato PRIS (Pronto Intervento Sociale) per minori e donne in situazione di emergenza vittime di maltrattamento.

FAQ 1

Quesito: Si chiede di comunicare se sia ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti di capacità economica e tecnico- professionale, ai sensi della normativa vigente.

Risposta: si rinvia all'art. 104 del D.lgs 36/2023;

FAQ 2

Quesito: Con riferimento al servizio di pronta reperibilità per gli interventi a favore dei minori disciplinato dall'art. 2.1 dell'Avviso, si rileva un'apparente incongruenza del testo. Si richiede pertanto di chiarire se il servizio debba essere garantito in modalità H24 7 giorni su 7, come si deduce dal primo paragrafo, oppure se debba osservare esclusivamente la programmazione articolata per giorni e orari specifici indicata nel prosieguo del medesimo articolo.

Risposta: Il servizio di pronta reperibilità dovrà essere garantito nei seguenti giorni e orari:

- lunedì, mercoledì e venerdì: dalle ore 00:00 alle ore 08:00 e dalle ore 14:00 alle ore 24:00;
- martedì e giovedì: dalle ore 00:00 alle ore 08:00 e dalle ore 17:00 alle ore 24:00;
- sabato, domenica e giorni festivi: servizio attivo 24 ore su 24.

FAQ 3

Quesito: In merito alle strutture di accoglienza in caso di collocamento dei beneficiari, si chiede di confermare che, all'avvio del servizio, il Committente fornirà all'operatore affidatario sia l'elenco delle comunità di accoglienza e delle strutture ricettive disponibili all'inserimento di donne in situazione di emergenza, sia l'elenco delle strutture autorizzate per l'accoglienza di minori. Si chiede altresì di confermare che non sia obbligatoria la disponibilità di strutture d'accoglienza in capo all'affidatario per il collocamento dei beneficiari.

Risposta: Come previsto all'art. 7 non si tratta di un requisito obbligatorio ma "Al fine di garantire la tempestività degli interventi, verrà valutata positivamente la disponibilità da parte dell'affidatario di una struttura raggiungibile indicativamente entro 30 minuti, qualora non siano disponibili strutture tra quelle indicate nell'elenco fornito dal Settore Servizi Sociali". Inoltre come previsto all'art. 2.3, l'Unione Valle Savio fornirà l'elenco delle strutture presenti sul territorio disponibili alla collocazione dei destinatari degli interventi oggetto dell'Avviso.

FAQ 4

Quesito: Qualora si renda necessario il collocamento dei beneficiari, si chiede di confermare che i costi relativi alla permanenza e all'accoglienza degli stessi presso le strutture del territorio siano esclusi dall'importo complessivo stimato per l'esecuzione del servizio di Pronto Intervento Sociale (PRIS). Di conseguenza, si chiede conferma che il pagamento delle rette

applicate dai gestori delle strutture d'accoglienza resti a totale ed esclusivo carico dell'Ente Committente.

Risposta: Il pagamento delle rette, in caso di inserimento nelle strutture, sarà a carico del Committente.

FAQ 5

Quesito: Con riferimento all'art. 7 dell'Avviso, nell'ipotesi in cui l'affidatario metta a disposizione una propria struttura d'accoglienza, raggiungibile entro 30 minuti, si chiede di specificare se la relativa retta di permanenza sarà oggetto di separato rimborso da parte dell'Ente Committente o se, al contrario, tali costi debbano intendersi già integralmente compresi e assorbiti nell'importo complessivo stimato per l'esecuzione del servizio.

Risposta: si conferma che il pagamento della retta, in caso di struttura messa a disposizione del gestore, sarà a carico del Committente

FAQ 6

Quesito: Si chiede di fornire la stima relativa alle ore annue medie di intervento per l'esecuzione del servizio.

Risposta:

Si stimano complessivamente:

- circa n. 1.200/1.248 ore annue di interventi in presenza presso il luogo in cui si trova il minore/la donna in situazione di pregiudizio, considerando una durata media di ciascun intervento pari a circa 3/4 ore;
- una media annua di circa n. 6.933 ore di reperibilità telefonica, tenuto conto anche della copertura prevista nei giorni festivi infrasettimanali.

Le suddette stime sono formulate esclusivamente ai fini della quantificazione presunta del fabbisogno del servizio e potranno subire variazioni in relazione alle effettive esigenze operative dell'Amministrazione.